



# ТНК – поставщик комплексных решений



Смазочные  
материалы  
Группа компаний ТНК-ВР

[www.bikraftoil.by](http://www.bikraftoil.by)



Смазочные  
материалы  
Группа компаний ТНК-ВР



[www.bikraftoil.by](http://www.bikraftoil.by)

## История компании

Компания «ТНК смазочные материалы» была создана в 2005 году, однако ее производственная база начала формироваться еще в 1970 году, когда на Рязанском нефтеперерабатывающем заводе (РНПЗ) была сформирована опытная лаборатория Всесоюзного научно-исследовательского института нефтеперерабатывающей промышленности (ВНИИ НП). На первом этапе лаборатория представляла собой опытное производство – здесь были расположены пилотные установки, полностью повторяющие все циклы масляного производства – вакуумную разгонку, депарафинизацию, селективную очистку, процессы гидрокрекинга, гидрирования и т.д. В дальнейшем лаборатория была преобразована в Рязанский опытный завод ВНИИ НП, на котором работало около 400 человек.



На заводе была создана самая большая в России моторно-испытательная станция, оснащенная импортным оборудованием, где непрерывно проводились испытания масел с новыми присадками. Моторно-испытательная станция было оснащена полноразмерными дизельными и бензиновыми двигателями, на которых проводили испытания, приближенные к эксплуатационным, и оценивались свойства масел моторными методами.



Кроме процессов нефтепереработки на опытном заводе проводились специальные исследования. В частности, была построена опытная установка по производству присадок из фосфоросеросодержащих компонентов. На этой установке был получен и исследован ряд новых типов присадок, технологи которых затем внедрены на различных отечественных заводах. Одним из самых главных объектов масляного производства в то время являлась исследовательская лаборатория, оснащенная самым современным для своего времени оборудованием и приборами.



В 1995 году была создана компания ТНК, в состав которой вошли производственные активы Рязанского нефтеперерабатывающего завода и Рязанского опытного завода ВНИИ НП.

Продукция под торговой маркой ТНК производилась на Рязанском нефтеперерабатывающем заводе с использованием современных зарубежных технологий и соблюдением жестких западных стандартов. Качество продукции контролировала лаборатория РНПЗ, обладающая всероссийским сертификатом на проведение испытаний смазочных материалов и их разработку, включая дорогостоящие испытания на двигателях.



Компания вобрала в себя лучшие научные и производственные достижения отечественной отрасли производства смазочных материалов, сохранила лучшие кадры и освоила использование наиболее современных международных технологий.

Сегодня «ТНК смазочные материалы» – компания полного цикла производства – от базового масла до фасованной продукции. Система сквозного контроля качества производства масел на всех этапах – от базового масла до готового товарного продукта – является гарантией высокого качества производимой здесь продукции. Высокотехнологичная лаборатория проводит до 250 анализов отбираемых проб ежедневно.



Продукция «ТНК смазочные материалы» изготавливается с использованием самых современных импортных технологий и патентованных компонентов ведущих мировых химических концернов. На сегодняшний день компания ведет свою деятельность на рынках России, стран СНГ, Восточной и Западной Европы. Центральные офисы расположены в Москве и Рязани. В Украине и Беларуси работают официальные представительства компании.



## Миссия компании

Основная миссия компании «ТНК смазочные материалы» – предоставление максимально широкого комплексного спектра услуг конечному потребителю масел. «ТНК смазочные материалы» является не просто производителем или продавцом масел. Наша компания направлена на удовлетворение всех потребностей клиентов во всех видах смазочных масел. Производство масел – только одна из составляющих этого процесса.

Компания оказывает консультации по подбору и применению масел – это позволяет подобрать оптимальное масло для конкретного оборудования, технологических режимов и рабочих температур. «ТНК смазочные материалы» осуществляет быструю и надежную доставку партий масла в необходимой таре, что обеспечивает бесперебойную работу оборудования клиента и делает процесс транспортировки и складирования более удобным. Кроме того, компания занимается мониторингом работы масел ТНК в промышленном оборудовании, по результатам которого можно оценить реальный остаточный ресурс масла, степень износа оборудования и вероятность выхода из строя узлов трения. Необходимо заметить, что именно наша компания первая в отрасли начала предоставлять своим клиентам серьезную техническую поддержку.

«ТНК смазочные материалы» также постоянно увеличивает ассортимент предлагаемых смазочных масел и технических жидкостей, запуская в производство ежегодно несколько десятков новых продуктов. Многие масла разрабатываются под заказ для отдельных потребителей, имеющих специфическое оборудование. Это позволяет все полнее удовлетворять потребности в маслах владельцев больших парков разнообразного производственного оборудования, автомобильной и внедорожной техники.

## Наша команда

Наша компания – это команда профессионалов, в которую входят технологи, инженеры, производственники, маркетологи, специалисты по продажам и клиентскому сервису. Все мы работаем на единую цель – быть лучшими как по качеству предлагаемых продуктов, так и по уровню сервиса для потребителя.

Коллектив «ТНК смазочные материалы» представляет собой не просто группу людей, а мобильную и единую команду, способную решать самые сложные производственные и научно-исследовательские задачи. Постоянное развитие интеллектуального и профессионального потенциала сотрудников – залог технологического лидерства нашей компании.

Каждый клиент может быть уверен, что специалисты нашей компании самым тщательным образом подойдут к анализу его технических и коммерческих запросов и сделают все возможное, чтобы обеспечить надежную работу его оборудования и техники.



## Наше производство



Наше производство смазочных масел расположено на территории Рязанской нефтеперерабатывающей компании (РНПК), крупнейшего перерабатывающего предприятия ТНК-ВР. Благодаря удобному расположению в двухстах километрах от Москвы РНПК занимает ключевые позиции в снабжении нефтепродуктами центрального региона России.

Рязанская нефтеперерабатывающая компания производит большой ассортимент нефтепродуктов: высококачественные автомобильные бензины, дизельные топлива, авиационный керосин, котельные топлива, дорожные и строительные битумы. Это современное передовое производство отечественной нефтепереработки, его проектная мощность — 17 млн. тонн нефти в год.



## Приоритет – обеспечению качества!

Продукция «ТНК смазочные материалы» изготавливается с использованием самых современных зарубежных технологий и патентованных компонентов ведущих мировых химических концернов.

Обширный опыт и технологии, внедренные и отработанные на протяжении многих лет работы компании, позволяют предлагать потребителям высококачественную продукцию, соответствующую самым высоким международным стандартам.



Качество базовых масел компании постоянно улучшается благодаря постоянному вниманию руководства ТНК-ВР к техническому переоснащению и модернизации производства.

Стержневым элементом всех этих преобразований стало создание принципиально новой системы контроля качества, отвечающей европейским и мировым требованиям. Такая система – это и рыночная необходимость, и, одновременно, внутреннее требование компании «ТНК смазочные материалы», входящей в группу компаний ТНК-ВР и руководствующейся ее принципами и подходами к качеству и безопасности.

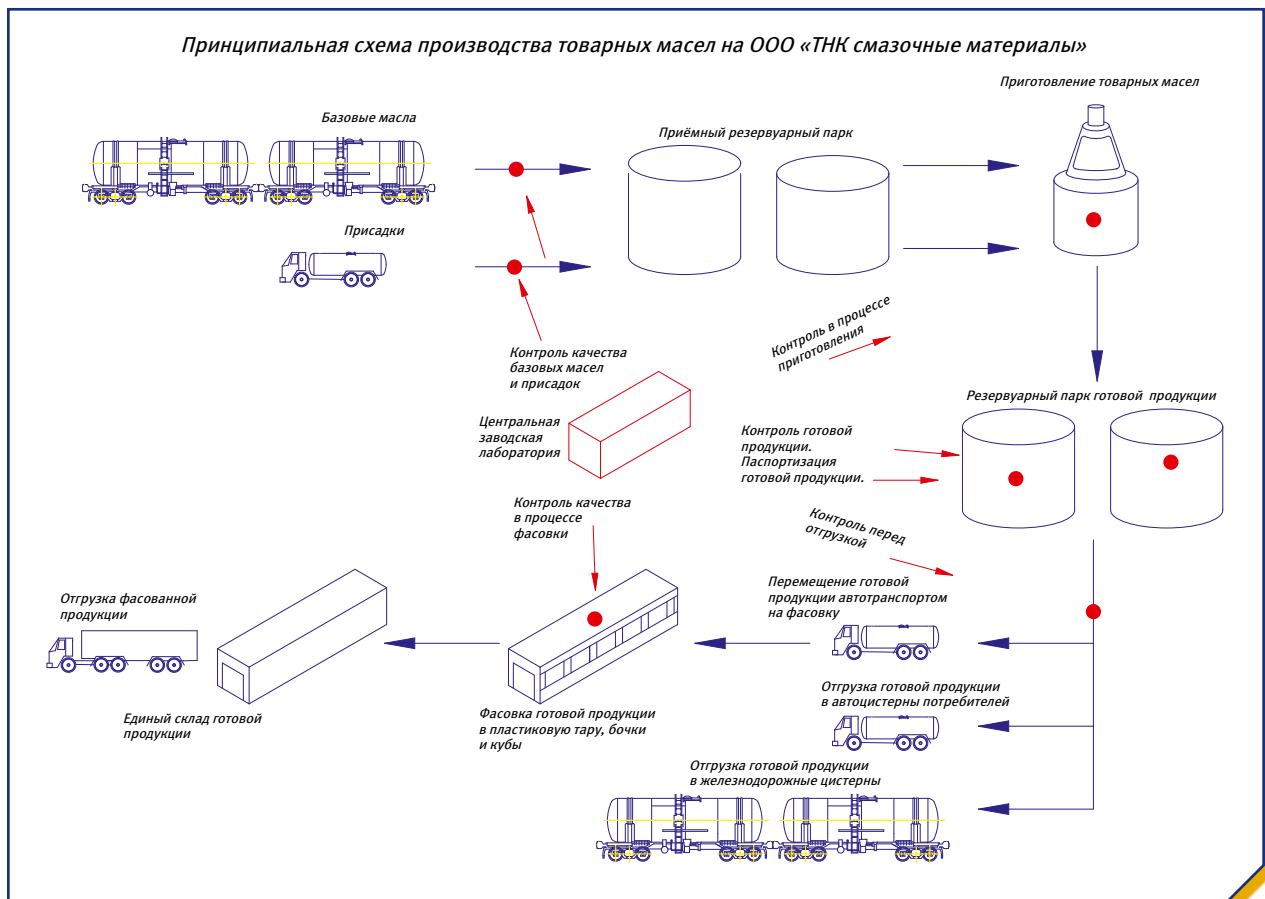
Система сквозного контроля качества производства масел на всех этапах – от базового масла до готового товарного продукта – гарантия высокого качества производимой здесь продукции.

Новая система потребовала создания современной лаборатории, которая позволяет осуществлять все необходимые операции в непрерывном режиме. Сегодня лаборатория маслблока – это 52 квалифицированных специалиста, которые проводят до 250 анализов ежедневно. В состав лаборатории также входят моторные стенды для проведения испытаний по методикам ВАЗ и КАМАЗ. Благодаря этим стандам технологам компании удается быть на шаг впереди требований, предъявляемых к маслам автопроизводителями.



Основные этапы проверки качества:

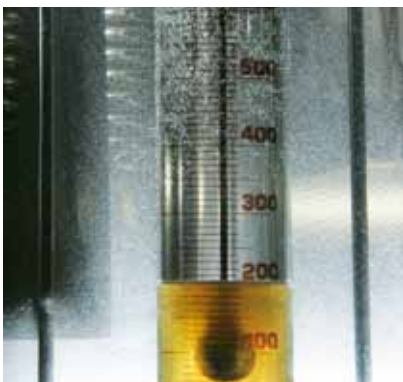
- входной контроль нефтяного сырья
- контроль базовых масел
- контроль готовых масел на выходе из цеха смешения
- контроль при входе в цех фасовки
- контроль качества внешнего вида и количества фасованной продукции





В конце 2008 года Компания «ТНК смазочные материалы» успешно прошла сертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного Стандарта ISO 9001:2008. Сертификационный аудит Системы менеджмента качества Компании проводился ЗАО «СЖС Восток Лимитед», входящим в Группу SGS, которая является мировым лидером на рынке контроля, экспертизы, испытаний и сертификации.

В начале 2009 года был получен Сертификат соответствия Системы менеджмента качества Компании требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. В марте 2009 года Компанией был получен Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (в последствии ГОСТ Р ИСО 9001-2008). Таким образом, Система менеджмента качества Компании была признана соответствующей требованиям последних версий как международного, так и национального стандартов.



Получение Сертификата соответствия – это признание того, что Система менеджмента Компании полностью отвечает принятым международным стандартам в области управления качеством.

Компания ООО «ТНК смазочные материалы» в 2010 году успешно прошла второй надзорный аудит и подтвердила соответствие внедренной Системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Аудиторы сертифицирующего органа в ходе проведения надзорного аудита отметили высокий уровень менеджмента, компетентность персонала, а также постоянное совершенствование деятельности Компании с момента получения Сертификата. Действие Сертификата по ISO 9001 было продлено еще на один год до 2012 года.



Стоит отметить, что сертификаты соответствия Системы менеджмента качества «ТНК смазочные материалы» требованиям международного стандарта были получены Компанией на добровольной основе, что свидетельствует о намерении постоянного совершенствования качества выпускаемой продукции и услуг и ориентации на потребителя.



## Комплексный подход к обеспечению продукцией наших клиентов

Компания «ТНК смазочные материалы» комплексно подходит к задаче по снабжению своих потребителей высококачественными смазочными маслами и обеспечивает индивидуальный подход к потребностям каждой отрасли и каждого клиента. Мы уверены, что деятельность смазочной компании намного шире просто продажи масел!

Ведь нашим клиентам нужно не просто масло. Им нужна стабильная и надежная работа автомобильной техники без поломок в течение длительного времени, наивысшая производительность промышленного оборудования и минимальные затраты на его обслуживание. Им нужны смазочные масла, наиболее подходящие как к конструктивным особенностям оборудования, так и к реальным режимам его работы и климатическим условиям. Им необходим технически обоснованный и достоверный контроль над работой техники, ее износом и состоянием масла.

Все это компания «ТНК смазочные материалы» предоставляет своим клиентам. Наши специалисты разрабатывают новые и совершенствуют существующие масла не только с учетом новейших жестких требований отечественных и иностранных производителей автомобильной техники и промышленного оборудования, но и учитывая реальные особенности эксплуатации в нашей стране. Одним из принципов их работы является разработка масел с наиболее высокими функциональными свойствами – каждое новое масло должно иметь очень длительный срок службы в наиболее сложных условиях. Наши масла с успехом заменяют наиболее дорогостоящие масла иностранного производства высших классов даже в самом ответственном оборудовании – мощных энергетических турбинах и прокатных станах. При этом стоимость наших решений будет ниже!

Наши сотрудники прекрасно понимают специфику применения масел на российских предприятиях и могут провести оперативный аудит состояния парка техники и оборудования. На этой основе мы сможем подобрать наиболее оптимальную номенклатуру смазочных масел. В это понятие мы вкладываем, с одной стороны, подбор масел, наиболее соответствующих как требованиям производителей оборудования и техники, так и особенностям ее применения на конкретном предприятии. С другой стороны, предложенная номенклатура будет достаточно узкой с тем, чтобы облегчить потребителю закупку и хранение всех видов масел, а также избегать ошибок и сложностей при использовании масел, неизбежных при слишком большом наборе продуктов. При этом наша компания может предоставить предприятиям практически всех отраслей всю номенклатуру требуемых масел самого высокого качества и обеспечить их бесперебойные поставки. Поставки могут идти как напрямую при крупных объемах закупок, так и через опытных и квалифицированных дилеров.





Однако на этом наша работа с потребителем отнюдь не завершена. Мы всегда готовы вести постоянный мониторинг состояния применяемых масел. Таким образом, замена и долив масла будет производиться не по нормативу, а по его реальному состоянию. И это не только существенно сокращает затраты на приобретение масел. Обслуживание любого оборудования всегда означает простой. Выгоду от снижения даже нормативных простоев, например, турбин, прокатных станов, линий по производству бумаги, в полтора-два раза, очевидно, не нужно объяснять. А ведь это реальные результаты применения нашего масла и действия нашей программы его мониторинга!

Более того, всегда дает информацию о состоянии оборудования. Благодаря росту содержания тех или иных элементов в масле можно совершенно достоверно судить об уровне износа наиболее ответственных узлов и деталей, наличии скрытых дефектов. Такая информация позволяет не просто диагностировать технологическое оборудование, но и предупреждать его поломки, проводить эффективный предупредительный ремонт и обслуживание, оптимизировать режимы эксплуатации.



Сама процедура программы мониторинга масла также отработана. Мы обеспечиваем быстрое поступление отобранных проб в лабораторию и оперативное получение результатов. В рамках программы мониторинга мы выдаем рекомендации по продлению срока службы масла и обслуживанию оборудования, прогнозируем возможный выход из строя узлов и агрегатов оборудования.



Наши потребители могут быть также уверены, что специалисты и представители «ТНК смазочные материалы» всегда будут на постоянной связи с ними. Мы всегда готовы дать квалифицированный ответ на самые сложные вопросы как по применению уже поставленных масел, так и по подбору новых, для нового оборудования. Специалисты компании оказывают круглосуточную техническую поддержку и при возникновении любой нештатной ситуации организуют выезд на предприятие к клиенту. Ведь во многих случаях даже опытному механику или инженеру-эксплуатанту сложно подобрать масло для специализированного оборудования, работающего в жестких, нередко отнюдь не предусмотренных производителем условиях. Но именно разработчик масел, компания «ТНК смазочные материалы» поможет сделать технически и экономически правильный выбор!

## Техническая поддержка и аудит

Компания «ТНК смазочные материалы» не только поставляет своим клиентам смазочные материалы, но и оказывает комплексные услуги по техническому аудиту состояния промышленного оборудования заказчика перед поставкой своей продукции.

Технический аудит оборудования позволяет оценить степень его износа и спрогнозировать выход из строя подвижных частей, а также подобрать смазочное масло с требуемыми характеристиками и точно определить срок его замены. Востребованность данной услуги связана с различной степенью износа промышленного оборудования, применяющегося на производстве, что напрямую влияет на выбор масла.

Специалисты «ТНК смазочные материалы» выезжают на предприятие клиента и в течение нескольких дней изучают техническое состояние оборудования, степень его износа, документацию, нагрузки и другие показатели. Собранные данные и пробы изучаются в лабораториях «ТНК смазочные материалы» и при повторном визите на предприятие специалисты компании сообщают клиенту об обнаруженных проблемах и предлагают методы их решения.

Специалисты компании оказывают клиентам, использующим смазочные масла производства «ТНК смазочные материалы» в своем промышленном оборудовании, круглосуточную техническую поддержку. При возникновении проблемы клиент может обратиться за оперативным решением к региональному дистрибьютору. Если проблема более высокой категории сложности, то в режиме реального времени происходит консультация представителя клиента со специалистом компании. Если требуется обсуждение какого-либо стратегического вопроса или произошла ошибка при эксплуатации масла, то представитель «ТНК смазочные материалы» выезжает на производство, чтобы на месте устранить возникшие затруднения.

Данная система работает с самого основания «ТНК смазочные материалы» и накопленный опыт и информация по различным видам промышленного оборудования и специфике его обслуживания позволяют оперативно реагировать на любые возникающие проблемы и не допускать выхода оборудования из строя.





[www.tnk-oil.ru](http://www.tnk-oil.ru)

Горячая линия ТНК: 8 800 700 99 55  
(круглосуточно, звонок бесплатный)

e-mail: [hotline@tnk.ru](mailto:hotline@tnk.ru)

[www.bikraftoil.by](http://www.bikraftoil.by)